



Learning by doing

# MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 041

## COMPETENTE ANTREPRENORIALE GESTIONAREA DIVERSITATII PENTRU CRESTEREA PERFORMANTELOR UNEI ECHIPE

Program de perfectionare acreditat de: MMFPSPV, MEN, ANC

**Lector:** Doru CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor, Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona

### CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

-copie CI,  
-copie diploma se studii.

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de unitatile hoteliere.  
- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anularea programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

### DESCRIERE

Acest program ofera managerilor de nivel superior si mediu, precum si directorilor de resurse umane strategii si instrumente practice pentru managementul diversitatii in echipele si organizatiile pe care le conduc astfel incat sa atraga si sa mentina o baza mai larga de talente, sa imbunatateasca calitatea deciziilor la toate nivelurile, sa sporeasca nivelul de motivatie al angajatilor si clientilor, productivitatea, rezultatele financiare si imaginea organizatiei.

### CONȚINUT

**Introducere:** Prezentarea programului obiective, metoda de lucru și clarificarea așteptărilor participanților, De ce este nevoie de managementul diversitatii?, Diversitatea ca sursa de avantaj competitiv, Efecte negative ale gestionarii neadecvate a diversitatii

**Constientizarea diversitatii:** Exerciții experientiale pentru constientizarea stereotipurilor existente si identificarea unor modalitati de gestionare a acestora

**Diversitate si comunicare:** Intelegerea diferentelor in comunicare

**Diversitate si influenta:** Intelegerea diferentelor in strategiile de influentare folosite

**Diversitate si leadership:** Intelegerea diferentelor in stilurile de conducere folosite

**Cum facem managementul diversitatii:** Instrument de diagnosticare a managementului diversitatii in cadrul unei organizatii, Construirea unui Plan de management al diversitatii, Crearea unui departament sau Comitet pentru Diversitate, Derularea de programe de training pentru manageri si angajati, Includerea in programele de orientare a noilor angajati a unor sesiuni despre diversitate

**Practici si proceduri de Management al Resurselor Umane pentru managementul diversitatii:** recrutarea, selectia si integrarea noilor angajati; formarea si dezvoltarea angajatilor; evaluarea si recompensarea angajatilor; asigurarea unui echilibru intre viata personala si cea profesionala; prevenirea si combaterea discriminarii si hartuirii din motive de diversitate; comunicarea organizationala interna si externa care tine seama de diversitate

### FOARTE IMPORTANT!

Participantii la program vor primi **Diplome de Participare** eliberate de MQC. **Certificatul de absolvire** cu recunoastere nationala, obtinut in urma evaluarii finale va avea titlatura: "**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**".

### MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Boldesti-Scaeni  
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;  
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro