



Learning by doing

# MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 082

## COMPETENTE ANTREPRENORIALE COMUNICARE ASERTIVA SI ANALIZA TRANZACTIONALA

Program de perfectionare acreditat de: MMFPSPV, MEN, ANC

### CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

- copie CI,
- copie diploma se studii,

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de unitatile hoteliere.

- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anulara programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

**LECTOR: DORU CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona.**

### GRUP TINTA:

Functionari publici de conducere;  
Functionari publici de executie cu atributii in domeniu;  
Personal contractual de executie cu atributii in domeniu.

**Obiectivul general:** dezvoltarea abilitatilor de comunicare si relationare.

### Obiective de referinta:

#### 1. Comunicare asertiva.

La sfarsitul cursului, absolventii vor fi capabili sa:

- Cunoasca diferentele dintre comunicarea agresiva, defensiva si asertiva;
- Constientizeze importanta gandirii si abordarii castig-castig in relationare
- Cunoasca si aplice 6 principii etice ale influentei
- Constientizeze importanta empatiei
- Utilizeze comunicarea cu compasiune

#### 2. Starile de spirit din Analiza Tranzactionala.

La sfarsitul cursului, absolventii vor fi capabili sa:

- Cunoasca starile de spirit (Adult, Copil, Parinte)
- Inteleaga cum sunt folosite acestea in comunicare si relationare
- Sa recunoasca diferite tipuri de tranzactii comunicationale
- Sa isi aleaga starea de spirit din care comunica pentru optimizarea comunicarii si a relatiei

#### 3. Pozitiile de viata si jocurile psihologice.

La sfarsitul cursului, absolventii vor fi capabili sa:

- Cunoasca cele 4 pozitii de viata
- Inteleaga conceptul de stroke
- Recunoasca diferite tipuri de jocuri psihologice
- Cunoasca moduri de intrerupere a jocurilor psihologice neproductive

#### 4. Sistemul scenariului de viata.

La sfarsitul cursului, absolventii vor fi capabili sa:

- Inteleaga cum se formeaza scenariul de viata
- Sa isi identifice propriile drivere si inonctiuni
- Sa isi constientizeze scenariul de viata
- Sa faca alte alegeri privind scenriul lor de viata

### Metodele de formare:

Tehnici proiective;Prelegerea;  
Dezbaterea;  
Chestionar de auto-cunoastere;  
Exercitii de grup;  
Video training;  
Explicatia;  
Exemplificari;  
Exercitii pe perechi;  
Joc de rol si metoda acvariului;  
Discutii de grup;  
Chestionare;  
Studii de caz.

**Certificatul de absolvire** cu recunoastere nationala obtinut in urma evaluarii finale va avea titlatura: "**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**".

### MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Ploiesti  
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;  
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro