



MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 004

FORMATOR

Cod COR 242401

Program de perfectionare acreditat de: MMFPSPV, MEN, ANC

CONDITII DE PARTICIPARE: - STUDII SUPERIOARE

CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

- copie CI,
- copie diploma se studii.

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de universitatile hoteler. - Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anularea programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

LECTOR: DORU CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona.
Autorul manualului cu titlul: "GHIDUL TRAININGULUI"

DESCRIERE. Într-o atmosferă sportivă și dinamică participanții vor avea ocazia de a experimenta și exersa elementele esențiale pentru a avea succes ca **trainer** pe parcursul a **20 de ore** de instruire.

Programul se bazează pe **experiența** noastră de peste 10 ani în conceperea, proiectarea, oferirea și evaluarea de programe de training și teambuilding. Trainerul cu care veți lucra, **Doru Curteanu**, este co-autor al manualului „**Ghidul Trainerului**” publicat la editura IRECSION și are o experiență de 15 ani în training și consultanță.

De-a lungul programului de training participanții vor deține și exersa abilitățile necesare pregătirii, susținerii și evaluării unor sesiuni de training eficace.

Fiecare etapă a cursului va fi sprijinită de acțiuni din sfera **învățării experiențiale interactive**, pentru a facilita dobândirea atitudinii potrivite, creșterea empatiei și deprinderea competențelor corecte în instruirea adulților.

Participanții vor avea ocazia să exerceze **tehnici și metode de training** și să experimenteze sentimente și trăiri generate de acesta.

De asemenea vor avea ocazia să ofere și să primească **feedback** pentru creșterea performanței. Fiecare concept este însotit de exersarea sa în **practică** prin chestionare, exerciții, studii de caz, simulări, activități de grup etc.

Sesiunea finală a programului presupune pregătirea și susținerea unui **mini-training de 20 minute** care va fi filmat și pentru care participanții vor primi **feedback la 360 de grade** (auto-evaluare, feedback de la colegi și de la trainer).

Pentru personalizarea învățării, maximizarea gradului de retenție a noilor cunoștințe, deprinderi și atitudini, precum și pentru identificarea pe parcursul programului de training a unor idei de acțiuni de dezvoltare personală fiecare participant va fi rugat să completeze un **Jurnal de învățare**. Pentru a facilita transferul în practică, trainingul se va încheia cu realizarea unui **plan individual de dezvoltare**, conținând obiective concrete și mijloace de suport și evaluare a progresului.

OBIECTIVE. La finalul programului de training participanții vor fi în măsură:

Să evaluateze nevoile specifice de training ale grupului de participanți. Să formuleze obiective de training. Să pregătească și să susțină sesiuni de training folosind principiile de învățare a adulților. Să pregătească materiale de training eficace. Să utilizeze metode și tehnici de training diverse. Să evaluateze atingerea obiectivelor de training.

TEME DE ABORDAT: **Modul 1. Cum învăță adulții?** Principiile învățării în organizații. Analiza stilurilor individuale de învățare (inclusiv elemente de **Programare Neuro-Lingvistică** aplicate în training). Ciclul de învățare prin experiență

Modul 2. Identificarea nevoilor de training

Utilizarea factorului KSA (cunoștințe, abilități, atitudini). Analiza GAP identificarea diferențelor dintre obiectivele de dezvoltare și nivelul de performanță existent. Analiza nevoilor specifice de training pentru un anumit program de training intern și un anumit grup-tintă

Modul 3. Pregătirea programului de training. Stabilirea obiectivelor instruirii. Alegerea și gruparea conținuturilor și surse de informare. Alegerea metodelor de training. Stabilirea aspectelor logistice. Planificarea timpului

Modul 4. Susținerea programului de training. Crearea unui climat suportiv. „Încălzirea” participanților, construirea grupului de instruire, captarea interesului și stimularea participării. Tehnici de prezentare cu impact și folosirea mijloacelor vizuale. Adresarea întrebărilor. Ascultare și utilizarea tăcerii. Observare și acordare de feedback. Conducerea discuțiilor și a sesiunilor de debriefing (reflectie). Gestionarea emoțiilor și a situațiilor dificile. Managementul timpului. Folosirea adecvată a flipchart-ului, tablei, a mijloacelor audio-video și a spațiului sălii de training

Modul 5. Evaluare. Evaluarea programului de training. Evaluarea rezultatelor / progresului participanților. Metode de evaluare. Facilitarea și accelerarea transferului în practică a rezultatelor instruirii

Modul 6. Să punem în practică! Mini-training filmat pregătit de participanți. Sesiuni de feedback. Planuri individuale de dezvoltare

Certificatul de absolvire cu recunoaștere națională obținut în urma evaluării finale va avea titulatura: "**FORMATOR**".

MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Bolești-Scaeni
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro