



Learning by doing

# MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 039

## COMPETENTE ANTREPRENORIALE REZOLVAREA CREATIVA A PROBLEMELOR

### CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

- copie CI,
- copie diploma se studii.

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de unitatile hoteliere.

- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anularea programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

### Lector:

Doru CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor, Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona

### DESCRIERE

Acest program oferă participanților cunoștințele și abilitățile necesare rezolvării de probleme și luării deciziilor într-o manieră performantă în cadrul echipelor din care fac parte. Programul se bazează pe o abordare structurată de rezolvare a problemelor creată în baza unui studiu privind performanța în lucrul în echipă realizat prin consultarea a peste 6200 de angajați din diferite organizații și ramuri industriale. Un avantaj important al metodei este că aceasta poate fi utilizată și în rezolvarea conflictelor prin tratarea lor ca probleme de soluționat.

### CONȚINUT

**Introducere:** Prezentarea programului obiective, metoda de lucru și clarificarea așteptărilor participanților

**Factori pentru performanță în rezolvarea problemelor/ luarea deciziilor:** Concentrarea eforturilor; un climat de bună calitate; comunicare deschisă

**Aplicație:** Concentrarea energiilor asupra scopului echipei

**Eficacitatea deciziilor:** Calitatea și gradul de acceptare

**Rezolvarea problemelor în 5 pași:** Identificarea problemei sub forma unei singure întrebări fundamentale, crearea unui mediu de cooperare, analizarea problemei, identificarea soluțiilor posibile, soluționarea problemei

**Tehnici de stimulare a creativității:** Podul, Tunelul, Ocolirea, Abandonul, Cele 6 palarii ganditoare si alte tehnici de gandire laterala

**Metode decizionale:** Selecția ponderată, selecția pe perechi, grila de selecție

**Simulări** pentru integrarea noilor cunoștințe și metode

**Lucru in echipe pe situatii si probleme reale** propuse de participantii la curs

### FOARTE IMPORTANT !

Participantii la program vor primi **Diplome de Participare** eliberate de MQC. **Certificatul de absolvire** cu recunoastere nationala, obtinut in urma evaluarii finale va avea titulatura: "**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**".

### MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Boldesti-Scaeni  
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;  
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro