



Learning by doing

MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 019

COMPETENTE ANTREPRENORIALE

CONSTRUIREA, GESTIONAREA SI DEZVOLTAREA ECHIELOPERFORMANTE

Program acreditat de: MMFPSPV, MEN, ANC

Lector:

Doru CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor, Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona

Acest program se adresează **managerilor de nivel superior si mediu, managerilor de resurse umane și trainerilor interni.**

Programul se bazează pe **experiența** de peste 15 ani și **cercetările** noastre în construirea și dezvoltarea echipelor de înaltă performanță.

Veți deprinde prin învățare din acțiune **abilitățile esențiale pentru succes**: crearea unui mediu care sprijină încrederea și comunicarea deschisă, stabilirea unor principii de lucru clare și eficiente, stabilirea unor scopuri și obiective clare, incitante și aliniate cu strategia organizației.

Veți dobândi **capacitatea și instrumentele** de a conduce echipele către stadiul de înaltă performanță.

Veți primi **instrumente și sfaturi practice** în **team building** de la trainerii cu peste 15 ani experiență în domeniu.

CONȚINUT

Introducere: Prezentarea unei imagini globale despre construirea și dezvoltarea echipelor.

Elemente de bază: Echipe disfuncționale și echipe performante; Sănătatea echipelor; Conducerea echipei prin diferitele stadii de viață ale acesteia; Roluri în echipă: abordarea rolurilor complementare a lui M. Belbin și abordarea responsabilizării și dezvoltării pe roluri de proces a lui A. Cardon

Modele pentru optimizarea echipelor: Modelul SCOP, RELAȚII PROCES, Sistemul celor 12 criterii de performanță, Modelul Analizei Pozitive, Modelul celor 5 dinamici cheie

Înțelegerea și schimbarea comportamentului: Modelul VEZI OBȚII - ACȚIUNEZI pentru înțelegerea modului în care „funcționează” oamenii și a modalităților prin care putem ajuta în producerea unor schimbări pozitive durabile ale comportamentului acestora

Cum învață oamenii: Înțelegerea diferitelor stiluri de învățare cu ajutorul unui instrument de auto-evaluare și a modului în care ținem seama în teambuilding de aceste diferențe

Logica diagnosticului și intervențiilor de la structură și sistem către individ: Structura, Conducerea, Procesele de lucru, Relațiile interpersonale, Competențele individuale de lucru în echipă

Structura: Analiza mediului organizațional al echipei - practicile manageriale, sistemele, structurile și procesele

Conducerea: Analiza competențelor de conducere ale liderului echipei folosind instrumentul LEAP (Leadership Effectiveness Appraisal Package), Analiza și reformularea scopurilor și principiilor de lucru ale echipei

Procesele: Analiza proceselor de lucru AAR (After Action Review), Observarea și îmbunătățirea ședințelor echipei, Analiza rezolvării problemelor și luării deciziilor în echipă, Metoda de rezolvare a problemelor în 5 pași, Activități de teambuilding pentru îmbunătățirea proceselor

Relațiile: Analiza motivației echipei, Sociograma, Construirea încrederii, Activități de teambuilding pentru îmbunătățirea relațiilor

Membrii: Analiza competențelor individuale de lucru în echipă ale membrilor echipei folosind instrumentul ETM (Effective Team Member)

Conceperea și derularea programelor de **team building** și **team development**: Obiective, Activități pentru atingerea diverselor obiective, Conducerea sesiunilor de reflecție, Aspecte organizatorice și logistice

CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea și transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de înscriere sau încheierea unui contract specific.

Pentru obținerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite următoarele documente:

- copie CI,
- copie diploma se studii.

- Locațiile de desfășurare a cursurilor se vor stabili funcție de opțiunile cursanților și de locurile disponibile oferite de unitățile hoteliere.

- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfecționare, își rezervă dreptul pentru schimbări în ceea ce privește formatorii, intervalele de timp de desfășurare, locația sau anularea programului dacă situația creată impune acest lucru.

- Formularul de înscriere împreună cu tematica cursului și oferta programelor în loc de contract între părți.

MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Boldesti-Scaeni
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro