



Learning by doing

# MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 012

## COMPETENTE ANTREPRENORIALE COMUNICARE SI RELATII PUBLICE

Program de perfectionare acreditat de: MMFSPV, MEN, ANC

### CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

-copie CI,  
-copie diploma se studii.

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de unitatile hoteliere.  
- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anulara programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

**LECTOR: DORU CURTEANU**, Doctor in Management, Professional Business Counselor Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona.

### Tematica abordata:

**Metode: Programul de pregatire are un pronuntat caracter practic. In procesul de instruire se vor utiliza mijloace si metode moderne de pregatire: prezentari, dezbateri, jocuri de rol, exemplificari, studii de caz si video-training.**

#### ELEMENTELE COMUNICARII PERFORMANTE

Ce este comunicarea performanta; Importanta comunicarii;  
Comunicarea ca proces; Depasirea barierelor in comunicare;  
Principiile influentei

#### DEZVOLTAREA ABILITATILOR DE COMUNICARE

Transmiterea eficace a mesajelor; Aservitatea; Ascultarea activa; Acordarea si primirea feedback-ului.

#### COMUNICAREA IN ECHIPA

Comunicarea in procesul rezolvarii problemelor in echipa; Stiluri de influentare in cadrul echipei; Modelul CONNECT de relationare si comunicare constructiva

#### COMUNICARE ORGANIZATIONALA

Influenta culturii organizationale asupra comunicarii; Comunicare interdepartamentala;  
Procedurile ca forma de comunicare.

#### RELATII PUBLICE

Rol; Activitati specifice; Tehnici: realizarea de prezentari cu impact / conferinte de presa, Redactarea comunicatului de presa; Evenimente, campanii si programe de Relatii Publice

### FOARTE IMPORTANT !

Participantii la program vor primi **Diplome de Participare** eliberate de MQC. **Certificatul de absolvire** cu recunoastere nationala, obtinut in urma evaluarii finale va avea titulatura: "**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**".

### MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Boldesti-Scaeni  
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;  
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro