

TRAINING	BUSINESS PLANS	EVENTS
CONSULTING	MQC	MEDIA
MANAGEMENT		PROMOTION
COACHING	TEAM BUILDING	ADVERTISING

Learning by doing

MODULE QUALITY CONSULTING

FURNIZOR DE FORMARE PROFESIONALA INSCRIS IN REGISTRUL NATIONAL AL FURNIZORILOR AUTORIZATI, ACREDITAT DE A.N.C.

Cod program: MQC 011

COMPETENTE ANTREPRENORIALE PLANIFICAREA SI ORGANIZAREA RESURSELOR UMANE

Program de perfectionare acreditat de: MMFPSPV, MEN, ANC

CONDITII DE INSCRIERE:

- Completarea si transmiterea pe fax sau e-mail a formularului de inscriere sau incheierea unui contract specific.

Pentru obtinerea **Certificatului de absolvire** se vor transmite urmatoarele documente:

-copie CI,
-copie diploma se studii.

- Locatiile de desfasurare a cursurilor se vor stabili functie de optiunile cursantilor si de locurile disponibile oferite de unitatile hotelier e.
- Module Quality Consulting, organizator al programelor de perfectionare, isi rezerva dreptul pentru schimbari in ceea ce priveste formatorii, intervalele de timp de desfasurare, locatia sau anulara programului daca situatia creata impune acest lucru.

- Formularul de inscriere impreuna cu tematica cursului si oferta programelor tin loc de contract intre parti.

LECTOR: DORU CURTEANU, Doctor in Management, Professional Business Counselor Certificat de Washington State University, Tehnici de training pentru manageri la IESE Barcelona.

Acest curs se adreseaza specialistilor HR, precum si tuturor managerilor de servicii, compartimente si departamente din cadrul unei organizatii sau institutii !

Tematica abordata:

O viziune sistematica asupra managementului resurselor umane

Componentele sistemului de management al resurselor umane. Sistemul de management al resurselor umane si mediul sau.

Selectia performantelor umane

Stabilirea metodei de selectia. Metodologia de selectie si calendarul organizarii selectiei pentru ocuparea functiilor.

Evaluarea performantelor umane

Standardele de performanta si criteriile de evaluare a resurselor umane. Obiectivele evaluarii performantelor resurselor umane. Etapele procesului de evaluare a resurselor umane. Tehnici si metode de evaluare a performantelor resurselor umane. Surse ale potentialelor erori si factori care distorsioneaza procesul de evaluare a performantelor.

Leadership si motivare

Ce este leadership-ul? Ce ii deosebeste pe lideri de manageri? Putere, autoritate si influenta. Liderul si echipa. Etape in formarea echipei. Liderul si viziunea organizatiei. Liderul si misiunea organizatiei. Liderul si valorile organizatiei. Activitate: dezvoltarea spiritului de echipa. Activitate: roluri si echipa. Ce este motivarea? Necesitatile umane. Miturile motivarii. Factorii motivationali. Motivarea prin delegare. Feed-back-ul: instrument de motivare. Activitate: sunteti motivati in activitatea dumneavoastra; Activitate: tehnica feed-back-ului motivational.

Managementul carierei

Ce este cariera si de ce o gestionam; Diferente individuale in orientarea carierei; Teorii privind tipurile de cariera si implicatiile manageriale ale orientarii carierei; Cariera si stadiile vietii adulte; Dezvoltarea unei cariere elastice.

FOARTE IMPORTANT !

Participantii la program vor primi **Diplome de Participare** eliberate de MQC. **Certificatul de absolvire** cu recunoastere nationala, obtinut in urma evaluarii finale va avea titulatura: "**COMPETENTE ANTREPRENORIALE**".

MODULE QUALITY CONSULTING S.R.L.

C.I.F. RO 18687323; J29/1109/19.05.06; Str. Petrolistilor nr. 25, cod postal: 105300 Boldesti-Scaeni
Tel./fax: 0244 / 212 020; 0244 / 210 518; mobil: + 40 729 089 974; +40 0730 083 989; + 40 0730 084 989;
e-mail: office@mqconsulting.ro, www.mqconsulting.ro